

ALGEMENE VOORWAARDEN
PEDICURESALON PIEDI
Koelenstraat 1, 6095 PB Baexem

PedicureSalon PIEDI staat garant voor een professionele werkwijze. Deze werkwijze houdt rekening met onderstaande Algemene voorwaarden die in grote lijnen overeenkomt met de Algemene Leveringsvoorwaarden van de Uiterlijke Verzorgingsbranche, welke zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en per 1 januari 2015 van kracht is geworden.

1. Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen PedicureSalon PIEDI en een cliënt waarop PedicureSalon PIEDI deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Een overeenkomst komt tot stand nadat de cliënt gevraagd heeft om een behandeling en PedicureSalon PIEDI aangegeven heeft die behandeling uit te zullen voeren.

2. Diensten

1. PedicureSalon PIEDI staat ervoor in dat de door haar verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst, dat de werkzaamheden worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming is met de eisen van goed en zorgvuldig vakmanschap én met gebruikmaking van deugdelijke materialen en middelen volgens de richtlijnen van de H.A.M. (Hygiëne, Arbo en Milieu) en de branchecode, uitgegeven door het HBA.
2. PedicureSalon PIEDI licht de cliënt in over de aard en omvang van de behandeling, de in redelijkheid te verwachten resultaten en de mogelijke risico's verbonden aan de behandeling. PedicureSalon PIEDI vraagt de cliënt naar informatie die relevant is om de behandeling goed uit te kunnen voeren.
3. PedicureSalon PIEDI acht zich verplicht te werken volgens de geldende wet en regelgeving en stand der techniek, zoals deze onder andere zijn neerslag vindt in de ter zake geldende branchecode, uitgegeven door het HBA.
4. PedicureSalon PIEDI zal geen handeling verrichten die buiten zijn beroepscompetenties valt.
5. PedicureSalon PIEDI is gerechtigd om de werkzaamheden, ongeacht de reden, door derden te laten verrichten, mits de cliënt hiermee akkoord gaat. Is dit niet het geval, dan is de cliënt gerechtigd de afspraak zonder enige kosten te annuleren.
6. PedicureSalon PIEDI is te allen tijde gerechtigd, ongeacht de reden, een behandeling of levering van producten te weigeren.

3. Afspraken

1. Indien de cliënt is verhinderd voor een afspraak, dient deze dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak, aan PedicureSalon PIEDI door te geven. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag PedicureSalon PIEDI daarvoor het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen.

2. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag PedicureSalon Piedi de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

3. PedicureSalon Piedi zal overmacht, mits redelijk aantoonbaar, in acht nemen en deze niet in rekening brengen.

4. Tarieven en betaling

1. PedicureSalon Piedi vermeldt alle tarieven van behandelingen op de website en zichtbaar in de praktijk. De gemelde prijzen zijn inclusief btw. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. Eventuele prijswijzigingen voorbehouden.

2. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling te betalen.

3. Indien er sprake is van facturering, dient deze, mits anders schriftelijk is overeengekomen, binnen 8 dagen volledig te zijn voldaan. Tot dan blijven de geleverde producten en goederen eigendom van PedicureSalon Piedi.

4. Bij een behandeling kan PedicureSalon Piedi, zonder opgave van redenen, de cliënt verplichten tot een vooruitbetaling van de totaalprijs.

5. Persoonsgegevens & privacy

1. De cliënt voorziet voor de eerste behandeling PedicureSalon Piedi correcte, naar waarheid, gegevens, welke voor PedicureSalon Piedi relevant zijn voor een goede beroepsuitoefening.

2. PedicureSalon Piedi neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op en behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming persoonsgegevens.

3. PedicureSalon Piedi zal gegevens van de cliënt gebruiken binnen de eigen praktijk. Uitsluitend met instemming van de cliënt kan PedicureSalon Piedi behandelgegevens ter beschikking stellen aan de huisarts of medisch specialist indien van toepassing.

4. Indien noodzakelijk, kan PedicureSalon Piedi contact opnemen met de huisarts of medisch specialist voor overleg, tenzij cliënt op dat moment duidelijk aangeeft daar op tegen te zijn.

5. Eigen persoons- en behandelgegevens zijn ten allen tijde in te zien door de cliënt.

6. Geheimhouding

1. PedicureSalon Piedi verplicht zich, in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens, tot geheimhouding van het medisch dossier en alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft verteld aan PedicureSalon Piedi.

Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, PedicureSalon Piedi verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid

1. PedicureSalon Piedi is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door onjuiste en/of onvolledige verstrekte informatie door de cliënt over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

2. PedicureSalon Piedi is niet aansprakelijk voor beschadiging of vermissing van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.
3. PedicureSalon Piedi is tegenover de cliënt aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan PedicureSalon Piedi is toe te rekenen. De bedrijfsaansprakelijkheid bedraagt, in geval van verwijtbaar (letsel)schade, ten hoogste van het dan conform polis geldende verzekerd bedrag per gebeurtenis.
4. De cliënt is tegenover PedicureSalon Piedi aansprakelijk voor door PedicureSalon Piedi geleden schade die door een aan de cliënt toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.

8. Klachten

1. Indien de cliënt een klacht heeft over een product dan wel een klacht heeft over, of ten gevolge van, een behandeling, moet deze zo spoedig mogelijk contact met PedicureSalon Piedi opnemen, zodat deze adequaat kan handelen door eventuele vervanging van het product, een eventuele vervolgspraak of een doorverwijzing. Te lang wachten met de klacht kan nadelige gevolgen hebben voor de bewijspositie van de cliënt.
2. PedicureSalon Piedi dient klachten afdoende te onderzoeken. PedicureSalon Piedi zal eventuele tekortkomingen zo mogelijk herstellen binnen een redelijke termijn, tenzij zulks in verband met de omstandigheden in redelijkheid niet van hem kan worden verwacht.
3. Als de klacht niet in onderling overleg naar tevredenheid kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat kan worden voorgelegd aan De Geschillencommissie.

9. Geschillenregeling

PedicureSalon Piedi is via ProVoet aangesloten bij De Geschillencommissie voor de uiterlijke verzorgingsbranche.

1. Geschillen tussen cliënt en PedicureSalon Piedi over de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomsten, kunnen zowel door de cliënt als door PedicureSalon Piedi aanhangig worden gemaakt bij De Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl).
2. Een geschil wordt door De Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de cliënt zijn klacht eerst bij PedicureSalon Piedi heeft ingediend.
3. Nadat de klacht bij PedicureSalon Piedi is ingediend, moet het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan bij De Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
4. De beslissingen van De Geschillencommissie geschieden zijn een bindend advies.

10. Garantie op producten

1. PedicureSalon Piedi geeft de cliënt tot 8 dagen na aankoop garantie op de producten en behandelingen. Deze garantie vervalt indien:
 - De cliënt de adviezen van PedicureSalon Piedi omtrent het product of behandeling niet heeft opgevolgd.
 - De cliënt producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.
 - Het product dusdanig is beschadigd of is verbruikt dat deze niet meer terug te nemen is.
- Dit is uitsluitend te beoordelen door PedicureSalon Piedi zelf.

11. Beschadiging en diefstal

1. PedicureSalon Piedi heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.
2. PedicureSalon Piedi meldt diefstal altijd en zonder enige uitzondering bij de politie.

12 . Gedrag

1. De cliënt behoort zich in- en rond de praktijk volgens algemeen aanvaarde normen te gedragen.
2. De behandelruimte is uitsluitend toegankelijk na toestemming van PedicureSalon Piedi.
4. Indien een cliënt, na herhaaldelijke waarschuwingen, onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft PedicureSalon Piedi het recht de cliënt de toegang tot het pand te weigeren of te ontzeggen, zonder opgaaf van reden.

13. Slotbepaling

1. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst. De laatste versie staat altijd ter inzage op de website van PedicureSalon Piedi: www.pedicuresalonpiedi.nl